

# Программа развития навыков предпринимательства «Бизнес класс» от Google и Сбербанк



# Цель программы - поддержка предпринимательской активности в России за счет развития компетенций собственников малого бизнеса

## Предпосылки реализации

- Развитие малого и среднего бизнеса является одним из приоритетов развития экономики России
- Одним из важных элементов стратегии компаний Google и Сбербанк является поддержка важных для страны инициатив по созданию новых возможностей для экономического развития для широкого круга действующих и потенциальных предпринимателей за счет использования современных технологий
- Близость стратегических приоритетов в данном направлении создала предпосылки для партнёрства Google и Сбербанк, заключенного в 2016г.
- В качестве инструмента поддержки предпринимательства была выбрана образовательная программа для предпринимателей

## Цели и принципы программы

- Цель программы: оказать поддержку развитию предпринимательства в России за счет формирования ключевых бизнес-компетенций в рамках образовательной программы на основе современных технологий обучения
- Целевая аудитория: действующие микропредприятия, бизнесы на начальном этапе развития, самозанятые, потенциальные предприниматели, молодые предприниматели

## Ключевые принципы построения программы:

- Широкий охват за счет использования современных технологий
  - Полностью бесплатный доступ к программе
  - Ориентация на практику, базовые знания по теории
  - Обеспечение высокой вовлеченности за счет очных мероприятий и востребованности за счет реакции на обратную связь
  - Привлечение ведущих практиков к созданию контента и проведению мероприятий
- Условия реализации: поддержка и координация усилий с региональными органами гос. власти и инфраструктурными организациями

# ПРОГРАММА ВКЛЮЧАЕТ 2 ТРАЕКТОРИИ УЧАСТИЯ

## Для желающих начать собственный бизнес

---

- Бизнес-моделирование
  - Исследование рынка
  - Поиск клиентов
  - Продажи
  - Регистрация бизнеса
  - Финансовый учет
- 

Рекомендовано для начинающих предпринимателей

## Для желающих развивать существующий бизнес

---

- Анализ бизнес-процессов
  - Конкурентная борьба
  - Продвижение
  - Увеличение продаж
  - Финансовый учет
  - Стратегия развития
- 

Рекомендовано для действующих предпринимателей

Примечание:

Выбранную при регистрации траекторию самостоятельно изменить невозможно.

# ПРОГРАММА «БИЗНЕС КЛАСС» ВКЛЮЧАЕТ 4 БЛОКА

## Онлайн-программа

---

- Просмотр видеоуроков (8 модулей по 5-7 роликов около 5 минут каждый)
  - Тематические вебинары экспертами
  - Тесты, практические задания, полезные материалы
  - За верное выполнение заданий участник получает баллы, которые складываются в общий рейтинг
- 

Доступно всем участникам

## Мастер-классы в регионе

---

- Интерактивная работа со спикером
  - Решение собственных бизнес-задач (кейсов), работа в командах
  - 4 однодневных мероприятия в форматах креативной сессии и мастер-класса
  - 450-500 участников рейтинга
- 

## Работа с наставником

---

- Индивидуальные онлайн-встречи
  - Наставники — успешные предприниматели с многолетним опытом работы
  - Доступно только лидерам рейтинга (топ-100)
- 

Доступно только лидерам рейтинга

## Вебинары и консультации

---

- Обратная связь по выполненным практическим заданиям в формате вебинара
  - Вебинары по наиболее востребованным вопросам ведения бизнеса с экспертами программы
  - Темы и вопросы определяют участники
  - Доступно только лидерам рейтинга (топ-250)
-

# ОНЛАЙН-ПРОГРАММА

Видеокурс, доступный всем пользователям без ограничения

## Алгоритм участия

---

**1** После регистрации на сайте [business-class.pro](https://business-class.pro) пользователь получает доступ к личному кабинету.

**2** В личном кабинете отображается тематический план, привязанный ко времени прохождения программы (датам открытия модулей).

**3** Перейти к следующему модулю можно только после наступления даты его открытия. Каждый новый модуль становится доступен участнику только после выполнения всех необходимых заданий из предыдущего.

**4** Программа содержит 8 модулей, в каждом из которых есть 5-8 коротких видеороликов.

**5** Каждый модуль содержит тестовые и практические задания, список полезной литературы и шаблоны инструментов, рекомендованных экспертами.

**6** Во время прохождения модулей участники могут регистрироваться на вебинары, во время которых эксперты программы ответят на самые важные вопросы участников

**7** В ходе программы участники проходят вступительное, промежуточное и итоговое тестирования для оценки предпринимательского мышления и усвоенных знаний.

## Важно

- При своевременном выполнении проверочных тестов каждый участник получает за верные ответы баллы, сумма которых определяет место участника в общем рейтинге
- Лидеры рейтинга, указавшие при регистрации заинтересованность в участии в интенсивной программе, допускаются к конкурсному отбору в данный режим
- Конкурсный отбор для участия в интенсивной программе осуществляется конкурсной комиссией программы
- Всего в интенсивный режим будет отобрано 250 участников из регионов-участников программы (Ленинградская область, Калининградская область, Псковская область)
- Пользователь, выбравший при регистрации онлайн-режим, не сможет принять участие в конкурсном отборе в интенсивный режим

# МАСТЕР-КЛАССЫ В РЕГИОНЕ

Часть интенсивного режима для лидеров общего рейтинга (топ-500)  
из регионов-участников программы

**1** В ходе проведения программы состоятся 4 очных мастер-класса на территории Калининградской области

**2** На мероприятия приглашаются лидеры рейтинга (топ-500) из регионов-участников программы (Ленинградская область, Калининградская область, Псковская область)

**3** Мастер-классы являются частью программы и соответствуют тематикам и содержанию модулей

**4** Ведущие мастер-классов — эксперты-практики, как правило, это спикеры видеоуроков

**5** Каждый мастер-класс длится 8 часов, предполагает командную работу и интерактив с экспертом, решение практических задач и кейсов

**6** Участники, посетившие все 4 мастер-класса, получают дополнительные бонусы внутри программы

**7** Обязательным элементом каждого мастер-класса является общение участников (нетворкинг)

## Темы мастер-классов

- Бизнес-план
- Маркетинг
- Продажи
- Финансовый учет

# РАБОТА С НАСТАВНИКОМ

Часть интенсивного режима для лидеров общего рейтинга (топ-250)  
из всех регионов-участников программы 2018 года

---

**1** Топ-100 участников интенсивного режима обучения получают возможность работать с наставником

**2** В программе участвует несколько сотен наставников волонтеров. Каждый наставник работает с ~ 3 участниками

**3** Наставник и участник общаются онлайн.  
Примерно 5 мес, ~1 раз в 2 нед.

**4** Наставник поддерживает участника и помогает ему развиваться, опираясь на свой опыт ведения бизнеса и методологию программы «Бизнес класс»

**5** Участники могут обсуждать с наставниками вопросы развития бизнеса, анализировать текущие бизнес-процессы, советоваться по вопросам заключения партнерств и масштабирования бизнеса

## Важно

В интенсивный режим можно зарегистрироваться только из регионов-участников программы строго с 05.12.2017 до 01.03.2018

Для этого необходимо на этапе регистрации выбрать режим участия "Интенсив".

# ВЕБИНАРЫ И КОНСУЛЬТАЦИИ

Часть интенсивного режима для лидеров общего рейтинга (топ-250)  
из регионов-участников программы

**1** В программе существуют два вида вебинаров:

- Модульные вебинары содержат дополнительную к основному контенту видеоуроков информацию, их проводят эксперты-ведущие видеоуроков. Данный вид вебинаров доступен всем зарегистрированным участникам
- Практические вебинары проводят преимущественно эксперты-ведущие модулей, на которых они дают обратную связь по практическим заданиям, присланным заранее от участников программы. Этот вид вебинаров доступен только участникам интенсивной программы

**2** Все проведенные вебинары записываются и хранятся в архиве. Участник всегда может вернуться к нужной информации из прошедшего вебинара или посмотреть вебинар в записи

## Важно

Для участия в вебинаре необходимо зарегистрироваться на него заранее в личном кабинете участника.

# ПРОХОЖДЕНИЕ ПРОГРАММЫ ЗАНИМАЕТ ОКОЛО 5 МЕСЯЦЕВ, ПОСЛЕ ЭТОГО ПРОГРАММА ДОСТУПНА В РЕЖИМЕ ОНЛАЙН-ОБУЧЕНИЯ

	Набор участников в программу	05.12.2017 – 01.03.2018
	<b>Старт обучения</b>	01.03.2018
Модуль 1	Идея бизнеса и команда	Онлайн
Модуль 2	Бизнес-план	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Бизнес-моделирование и бизнес-процессы</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 3	Исследование рынка	Онлайн
Модуль 4	Маркетинг	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Маркетинг</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 5	Интернет-продвижение	Онлайн
Модуль 6	Продажи	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Продажи</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 7	Финансы	Онлайн
<b>Мастер-класс</b>	<b>Финансы</b>	<b>Онлайн + мастер-класс</b>
Модуль 8	Стратегия	Онлайн
Доп. модуль	Правовые вопросы	
Доп. модуль	Unit-экономика	
	<b>Завершение программы</b>	

- На прохождение каждого модуля отводится около 2-3 недель.
- Участие в программе требует уделять обучению около 3 часов в неделю.
- Мастер-классы проводятся ведущими экспертами очно для лидеров рейтинга (топ-500) в течении полного дня.
- Контроль навыков производится путем решения кейсов.

# СПИКЕРЫ



## Тимур Соколов

Эксперт по командному взаимодействию и достижению максимальных результатов в бизнесе

- Управление персоналом
- Идея бизнеса
- Команда проекта
- Миссия и стратегия компании



## Елена Малькова

Консультант по организационному развитию. Бизнес-эксперт

- Бизнес-моделирование
- Управление сервисом



## Людмила Хиритонова

Управляющий партнер Юридической Компании «Зарцын, Янковский и партнеры»

- Правовые аспекты регистрации и ведения бизнеса
- Товарный знак и доменное имя

# СПИКЕРЫ



## Юлиана Гордон

Управляющий директор  
интернет-магазина aizel.ru

- Интернет-продвижение



## Дмитрий Зайцев

Автор и ведущий курсов для  
предпринимателей в  
«Мегапрорыв». Инвестор,  
управляющий активами.  
Эксперт в области управления  
инвестициями, финансового  
менеджмента, сделок M&A

- Финансы

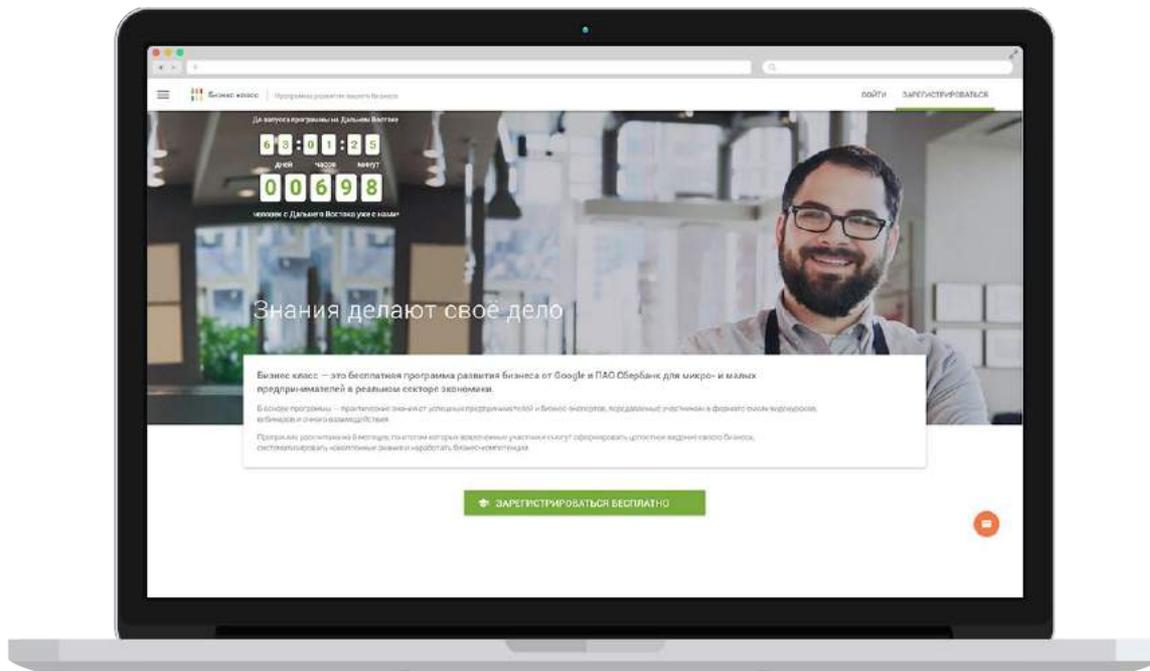


## Константин Холстинин

Основатель агентства Business  
Engineering Services, эксперт по  
разработке бизнес-продуктов

- Исследование и анализ рынка
- Конкурентная борьба

# СТРАНИЦА РЕГИСТРАЦИИ BUSINESS-CLASS.PRO



# РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОГРАММЫ

## Пилотный запуск в Республике Татарстан

Программа вызвала огромный интерес, число выпускников выше ожиданий

Зарегистрировались	30 тыс.
Обучаются	9 тыс.
Завершили обучение	5 тыс.

**95%** участников положительно оценивают результаты программы

Ряд участников существенно улучшили показатели своего бизнеса за счет применения полученных знаний и навыков

## Показатели за 2017 год

**20** регионов

**110 000+** зарегистрированных участников

**70%** хотят начать собственный бизнес

**30%** хотят развивать существующий бизнес

Топ-5 популярных направлений бизнеса, которые планируют развивать или запускать участники:

- Электронная коммерция
- Розничная торговля
- Индустрия красоты и спорта
- Промышленное производство
- Строительство и инжиниринг

# МЕРОПРИЯТИЯ ПРОГРАММЫ



# ИСТОРИИ ВЫПУСКНИКОВ, КОТОРЫМ УДАЛОСЬ УЛУЧШИТЬ БИЗНЕС-ПОКАЗАТЕЛИ В ХОДЕ ПРОГРАММЫ



## Компания «1С Развитие»

Предприниматель: Максим Грачев, г. Екатеринбург

Благодаря «Бизнес классу» удалось проработать точки контакта с клиентами и понять узкие места с помощью прописанной бизнес модели. Только за 2-й квартал этого года мы подключили больше клиентов, чем за предыдущий год работы. А благодаря отлаженной командной работе удалось пережить кризис роста компании.



## Детский футбольный клуб «Чемпион»

Предприниматель: Ильназ Давлетшин, г. Казань

По окончании «Бизнес класса» были устранены кассовые разрывы, введена новая система финансового учета. Мы наладили взаимодействие с клиентами и сотрудниками, построили систему продаж, определили свою целевую аудиторию и каналы коммуникации с ней. В 2,5 раза выросло количество заявок на обучение и количество групп.

▶ [Видео ролик о программе](#)

Спасибо!

