**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2020 год**

За 12 месяцев 2020 года в администрацию Свирицкого сельского поселения Волховского муниципального района поступило **62** (*на 44 обращения больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года)*письменных обращения.

**Письменные обращения граждан.**

От физических лиц поступило **62** заявления. Из них **6 (12%)** писем получено через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района и **56 (88%)** письмо - почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан Администрация Свирицкого сельского поселения Волховского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1. д. Загубье
 | 21 |
| 1. д. Сторожно
 | 7 |
| 1. п. Свирица
 | 34 |

**Тематика письменных обращений граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| **1.Всего поступило обращений** | **62** |
| 2. Получено коллективных обращений | 5 |
| 3. Получено повторных  обращений | 3 |
| 4. **Рассмотрено обращений:** | **62** |
| 4.1 в срок | 62 |
| 4.2 с нарушением срока | 0 |
| 5. Отказано в рассмотрении | 0 |
| 6. Решено положительно,  из них: | 36 |
| 6.1. Разъяснено | 26 |
| 6.2. Проверено с выездом на место | 24 |
| **7. Тематика поступающих письменных обращений:** |
| 7.1. Жилищные вопросы | 11 |
| 7.2. Коммунальное хозяйство | 4 |
| 7.3. Строительство и ремонт дорог | 12 |
| 7.4. Транспорт | 0 |
| 7.5. Социальное обеспечение | 0 |
| 7.6.   Оказание материальной помощи | 0 |
| 7.7. Здравоохранение | 0 |
| 7.8. Образование | 0 |
| 7.9. Сельское хозяйство | 0 |
| 7.10. Трудовые отношения | 0 |
| 7.11. Земельные вопросы | 18 |
| 7.12. Обеспечение законности и охрана правопорядка | 1 |
| 7.13. Культура, спорт | 0 |
| 7.14. Награждения | 0 |
| 7.15. Охрана окружающей среды | 1 |
| 7.16. Иные вопросы | 15 |

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией Свирицкого сельского поселения Волховского муниципального района подготовлены и направлены письменные ответы.