**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2022 год**

**За 2022 год** в администрацию муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района Ленинградской области **поступило 37 письменных обращений**.

От **физических лиц поступило 34 заявления**, из них:

1 (2,7 %) письмо получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района;

13 (35,14 %) писем на электронную почту sviricaadm@mail.ru;

3 (8,11 %) письма поступило через систему ПОС (подсистема обратной связи);

1 (2,7 %) письмо поступило через систему ПГС (портал государственных сервисов);

16 (43,24%) писем — почтой и лично заявителем.

От **юридических лиц** **поступило 3 заявления**, из них:

2 (5,41 %) обращения от Религиозной организации «Свято - Никольский Киприано- Стороженский скит деревни Сторожно Тихвинской Епархии Русской Православной Церкви (Московский Патриархат» на электронную почту sviricaadm@mail.ru;

1 (2,7 %) обращение от отдела охоты и ООПТ Северо-Западное управление Росприроднадзора

Письменные обращения граждан и юридических лиц администрация муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1.      п.Свирица | 18 |
| 2.      д. Загубье | 13 |
| 3.      д. Сторожно | 6 |

По результатам рассмотрения обращений граждан и юридических лиц по **100%** заявлениям администрацией муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района Ленинградской области подготовлены и направлены письменные ответы.

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****2022 год шт. — %** |
| **Земельные вопросы** | **17 (45,95%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении земельного участка | 0 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 0 |
| присвоение адреса зем. участку | 9 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 2 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 0 |
| Земельные споры | 2 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 0 |
| Иные земельные вопросы | 2 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **7 (18,92%)** |
| Благоустройство территории МО | 1 |
| Дорожная деятельность | 4 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 1 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. Вывоз ТКО | 0 |
| Контейнерные площадки. Расположение, обслуживание. Начисление платы за вывоз ТКО | 0 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 4 |
| Отопление ненадлежащего качества | 0 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 0 |
| Газификация | 0 |
| Восстановление теплоизоляции теплотрасс | 0 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| Отлов бездомных собак | 0 |
| Спил деревьев | 2 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 0 |
| Работа общественных бань | 0 |
| Пожарные водоемы | 0 |
| Иные вопросы | 0 |
| **Вопросы архитектуры** | **4 (10,81%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 4 |
| перевод нежилого здания в жилое (или жилого в нежилое) | 0 |
| Двойная нумерация домов | 0 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 0 |
| Уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства | 0 |
| **Жилищные вопросы** | **2 (5,41%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 0 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 0 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 2 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 0 |
| Имущественные споры | 0 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 0 |
| Иные имущественные вопросы | 0 |
| Приватизация жилья |  |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **0 (0%)** |
| нарушение правил общественного порядка | 0 |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **0 (0%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **0 (0%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **0(0%)** |
| **Благодарность** | **0 (0%)** |
| **Транспортное обслуживание** | **0 (0%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **0(0%)** |
| **Разное** | **7 (18,92%)** |
| **Итого** | **37 (100%)** |