**Отчет о результатах рассмотрения обращений граждан и принятых по ним мерам за 2021 год**

За 2021 год в администрацию муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района Ленинградской области поступило **72** письменных обращений.

**Письменные обращения граждан.**

От **физических лиц** поступило 70 заявлений, из них:

7 (10%) писем получено в электронном виде через раздел «Онлайн-обращения» на официальном сайте муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района;

14 (20%) писем на электронную почту sviricaadm@mail.ru;

10 (14,3%) писем поступило через систему ПОС (подсистема обратной связи);

39(55,7%) писем — почтой и лично заявителем.

Письменные обращения граждан администрация муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района получила от заявителей, проживающих в:

|  |  |
| --- | --- |
| **Откуда поступили** | **Кол-во** |
| 1.      п.Свирица | 40 |
| 2.      д. Загубье | 19 |
| 3.      д. Сторожно | 13 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Тематика письменных обращений граждан** | **Всего за****2021 год шт. — %** |
| **Земельные вопросы** | **19 (26,3%)** |
| Утвердить схему расположения З/У | 0 |
| О предоставлении земельного участка | 0 |
| Внесение изменений в ПЗЗ | 0 |
| присвоение адреса зем. участку | 5 |
| присвоение адреса зем. участку и дому | 4 |
| Об установлении сервитута | 0 |
| Предоставление выписки из похозяйственной книги | 0 |
| Земельные споры | 3 |
| Выдача разрешения на производство земляных работ | 0 |
| Иные земельные вопросы | 7 |
| **Вопросы жилищно-коммунального хозяйства** | **43 (59,7%)** |
| Благоустройство территории МО | 2 |
| Дорожная деятельность | 13 |
| Эксплуатация и ремонт многоквартирных домов | 1 |
| Борьба с антисанитарией. Уборка мусора. Вывоз ТКО | 0 |
| Контейнерные площадки. Расположение, обслуживание. Начисление платы за вывоз ТКО | 3 |
| Вопросы организации уличного освещения. Реконструкция ЛЭП | 11 |
| Отопление ненадлежащего качества | 1 |
| содержание остановок обществ. Транспорта | 0 |
| Газификация | 0 |
| Восстановление теплоизоляции теплотрасс | 0 |
| Очистка территории от снега | 1 |
| Отлов бездомных собак | 0 |
| Спил деревьев | 2 |
| Борьба с борщевиком Сосновского | 0 |
| Работа общественных бань | 0 |
| Пожарные водоемы | 0 |
| Иные вопросы | 8 |
| **Вопросы архитектуры** | **2 (2,7%)** |
| присвоение адреса жилому дому | 1 |
| перевод нежилого здания в жилое (или жилого в нежилое) | 0 |
| Двойная нумерация домов | 0 |
| Присвоение адресов нежилым зданиям | 1 |
| Уведомление о планируемом сносе объекта капитального строительства | 0 |
| **Жилищные вопросы** | **3 (4,2%)** |
| Улучшение жилищных условий граждан | 2 |
| Предоставление жилой площади гражданам | 0 |
| Справка об отказе от преимущественного права покупки доли в праве общей долевой собственности на жилые помещения | 0 |
| По вопросу переселения из аварийного жил. фонда | 0 |
| Заключение договоров соц. найма на жилое помещение | 0 |
| Имущественные споры | 0 |
| Об участии в программах по улучшению жил. условий | 1 |
| Иные имущественные вопросы | 0 |
| Приватизация жилья |  |
| **Обеспечение законности и охраны правопорядка** | **1 (1,4%)** |
| нарушение правил общественного порядка |  |
| **Вопросы соц. обеспечения** | **1 (1,4%)** |
| **Вопросы безопасности дорожного движения** | **0 (0%)** |
| **Вопросы налогообложения** | **0(0%)** |
| **Благодарность** | **0 (0%)** |
| **Транспортное обслуживание** | **0 (0%)** |
| **Памятники участникам ВОВ, воинские захоронения** | **0(0%)** |
| **Разное** | **3(4,2%)** |
| **Итого** | **72 (100%)** |

Из 72 письменных обращений:

70 - обращений поступило от заявителей (физических лиц);

1 - обращение перенаправлено от Всероссийской политической партии «Единая Россия» - региональная общественная приемная Представителя Партии Д.А. Медведева в Ленинградской области;

1 – электронное обращение перенаправлено из Администрации Губернатора г.Санкт-Петербурга.

По результатам рассмотрения обращений граждан по **100%** заявлениям администрацией муниципального образования Свирицкое сельское поселение Волховского муниципального района Ленинградской области подготовлены и направлены письменные ответы.