**Обращайтесь за услугами Пенсионного фонда дистанционно**

Управление Пенсионного фонда в Волховском районе Ленинградской области (межрайонное) обращается к гражданам и настоятельно рекомендует отложить посещение клиентских служб во избежание заражения опасной для жизни инфекцией. Рекомендуем пользоваться электронными услугами на [сайте ПФР](http://www.pfrf.ru/) и портале [госуслуг](https://www.gosuslugi.ru/), а также почтой.

На сегодняшний день в Личном кабинете гражданина на официальном сайте ПФР доступно 58 услуг ПФР. Здесь можно в электронной форме подать любое заявление в Пенсионный фонд: о назначении, доставке, перерасчете размера пенсии, ежемесячной денежной выплате, выдаче сертификата на материнский (семейный) капитал, дополнительной ежемесячной выплате в размере пяти тысяч рублей и многое другое. Также можно получить информацию и заказать справку о своих пенсионных накоплениях, социальных выплатах, средствах МСК и т.д.

Без регистрации на портале госуслуг через Личный кабинет гражданина на официальном сайте ПФР можно направить письма, обращения и т.д.

**Устную консультацию** можно получить по телефону «горячей» линии Отделения ПФР - 8 (812) 292-85-92 или по телефонам территориальных органов ПФР, которые можно найти на официальном сайте ПФР в разделе [«Контакты региона»](http://www.pfrf.ru/branches/spb/contacts/).

**Важно!** В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» по телефону мы не сможем дать ответ на вопрос, содержащий персональные данные, если у пенсионера нет «кодового» слова. «Кодовое» слово можно установить в профиле пользователя в Личном кабинете гражданина.

Наши специалисты помогут найти решение любого вопроса, вам не придется обращаться в клиентские службы лично.

Если всё же посещение отложить невозможно, просим предварительно записываться на приём через сайт ПФР - Личный кабинет гражданина – Запись на прием или по телефонам горячих линий, указанным на сайте ПФР в разделе [«Контакты региона»](http://www.pfrf.ru/branches/spb/contacts/).

**Убедительная просьба ко всем посетителям!** Обязательно во время визита соблюдайте меры профилактики по борьбе с коронавирусом!

**Убедительная просьба к гражданам,** умеющим пользоваться электронными услугами! Помогайте старшим, берегите их здоровье и время!

Руководитель клиентской службы Юдина Н.С.